

## Клиентское соглашение

Клиентское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») заключается между компанией Esplanade Market Solutions Ltd. (далее по тексту «Брокер»), зарегистрированной по адресу: Suite 305, Griffith Corporate Centre Beachmont, Kingstown P.O. Box 1510, St. Vincent and the Grenadines, с регистрационным номером 22514 IBC 2015 и физическим или юридическим лицом, кроме лиц без гражданства и физических лиц, не достигших 18 лет (далее по тексту – «Клиент»). Местом заключения Соглашения стороны признают место регистрации Брокера.

### 1. Общие положения

1.1 Настоящее Соглашение определяет условия, в соответствии с которыми Брокер будет предоставлять услуги Клиенту по проведению операций на финансовых рынках. Соглашение устанавливает взаимные обязательства Сторон, возникающие при проведении таких операций в соответствии с Регламентом торговых операций.

1.2 Брокер предоставляет Клиенту следующие услуги:

- открытие брокерского счета;
- сервис «Личный кабинет»;
- возможность совершать операции, предусмотренные возможностями Личного Кабинета, торгового терминала и регламентирующих документов.

1.3 Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются следующие регламентирующие документы:

- Регламент торговых операций
- Регламент неторговых операций;
- Уведомление о рисках;
- Политика конфиденциальности;
- Политика "Знай своего Клиента";
- все документы, размещенные на интернет-сайте Брокера.

Регламентирующие документы должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые и неторговые операции. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с условиями всех регламентирующих документов, перечисленных выше.

1.4 Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается первое пополнение счета Клиентом по настоящему Соглашению. Клиент подтверждает, что осуществляет перечисление на брокерский счет, открытый в компании Брокера, исключительно для проведения торговых операций на финансовом рынке.

1.5 С момента получения Брокером платежа Клиента каждая операция, совершенная Клиентом в Личном кабинете или в торговой платформе, становится предметом соответствующего соглашения и его неотъемлемых приложений.

1.6 Клиент признает право Брокера в одностороннем порядке изменять (сокращать, дополнять, модифицировать) перечень оказываемых услуг, приведенный в п. 1.2 настоящего Соглашения, а также настоящее Соглашение, включая все приложения.

1.7 Каждый финансовый инструмент, с которым Клиент совершает операции в рамках настоящего Соглашения и в соответствии с условиями последнего, признается расчетным. Исполнение контракта с использованием того или иного финансового инструмента не предполагает физической поставки валюты или актива, являющегося основой контракта (базисного актива). В рамках торговых операций не происходит физической поставки активов. Полученные доходы по торговым операциям зачисляются на брокерский счет Клиента сразу после закрытия сделки.

## **2. Брокерский счет Клиента**

2.1 Для открытия счета Клиент заполняет регистрационную форму на сайте Брокера. Таким образом Клиент принимает условия настоящего Соглашения и его приложений.

2.2 Клиент вправе заключать сделки только после акцепта условий настоящего Соглашения, после чего Клиенту присваиваются индивидуальные логин и пароль для авторизации Клиента и заключения сделок по настоящему Соглашению.

2.3 Клиент соглашается с тем, что перечисляемые им Компании по настоящему Соглашению денежные средства будут использоваться Брокером для надлежащего исполнения обязательств Клиента по настоящему Соглашению. Клиент настоящим предоставляет Брокеру право без каких-либо дополнительных распоряжений от Клиента использовать перечисленные им Брокеру в качестве аванса денежные средства в целях погашения его обязательств перед Брокером в рамках настоящего Соглашения.

2.4 Компания может выступать в качестве контрагента Клиента по любой сделке, заключённой на счёте Клиента без предварительного уведомления об этом Клиента. Клиент настоящим соглашается на любую такую транзакцию, при условии соблюдения ограничений и условий, содержащихся в правилах или положениях любого банка, учреждения, биржи или торговой палаты, с помощью которых выполняются ордера на покупку / продажу.

2.5 Средства, которые Клиент зачисляет на счет, открытый у Брокера, имеют законное происхождение.

2.6 Клиент может нести убытки, связанные с торговыми операциями, а также расходы, связанные с комиссиями и издержками, только в сумме, не превышающей размер его брокерского счета.

### **3. Коммуникации**

3.1 Клиент обязан давать инструкции и распоряжения только посредством клиентского терминала. Для определенного типа счетов может быть предусмотрена возможность отдачи инструкций и распоряжений по телефону через Клиентский центр поддержки.

3.2 Клиент подтверждает, что вся информация, указанная в регистрационной форме, является правдивой, точной и актуальной.

3.3 Предоставление Клиентом любой ложной информации в любое время является основанием для одностороннего расторжения Соглашения и/или блокировки брокерского счета.

3.4 Брокер не несет ответственности за действия или бездействие Клиента. Информация, предоставляемая Брокером, носит ознакомительный характер, является субъективной и не содержит указаний к совершению конкретных торговых операций.

3.5 Информация может направляться Клиенту на любой адрес, по любому телефону, факсу или электронному адресу, предоставленному Клиентом в регистрационной форме. Клиент должен гарантировать, что Брокер и/или его представители смогут связаться с ним или его представителем в любое время по телефону, факсу, электронной почте и другим предоставленным адресам.

### **4. Комиссионное вознаграждение Брокера**

4.1 Комиссионное вознаграждение Брокера указано на интернет-сайте Брокера. Вознаграждение зависит от инструмента и его объема.

### **5. Риски**

5.1 При совершении торговых операций на условиях маржинальной торговли сравнительно небольшое изменение курса может принести как значительную прибыль, так и убытки. При движении рынка против позиции Клиента, Клиент может потерять все средства, находящиеся на его счету. Клиент несёт полную ответственность за использование своих финансовых ресурсов, выбранную торговую стратегию и должен учитывать все риски, связанные с использованием кредитного плеча.

5.2 Клиент принимает на себя риски финансовых потерь по причине неисправностей информационных, коммуникативных, электронных и иных систем.

5.3 При совершении торговых операций с использованием клиентского терминала Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, которые могут возникнуть в следствии:

- сбоев в аппаратных средствах, программном обеспечении и плохого качества связи на стороне Клиента;

- ненадлежащей работы оборудования Клиента;

- незнания Клиентом Регламента торговых операций и иных регламентирующих документов, размещенные на интернет-сайте Брокера.

## **6. Безопасность**

6.1 Клиент несет ответственность за состояние своего брокерского счета и сохранность паролей.

6.2 В случае нарушения Клиентом хотя бы одного из пунктов данного Соглашения и приложений к нему Брокер имеет право признать любое распоряжение недействительным или закрыть одну или несколько позиций Клиента в любое время по текущей цене.

6.3 Брокер имеет право отменить исполнение ордера или распоряжения, обработанного по причине явной ошибки дилера или исполненного по нерыночной котировке. В случае обнаружения ошибок котирования Брокер имеет право отменить исполнение распоряжений Клиента. Брокер вправе признать операции на торговом сервере нерыночными, если на то есть объективные причины.

6.4 Брокер вправе заблокировать счет, используемый Клиентом не по прямому назначению (в т.ч. с целью конвертации валют).

6.5 Брокер вправе в одностороннем порядке прекратить торговую деятельность Клиента по своему усмотрению и без объяснения причин.

## **7. Ответственность сторон**

7.1 Действия, совершенные Клиентом в соответствии с данным Соглашением, не нарушают законов, постановлений и других норм и правил, применяемых по отношению к Клиенту или юрисдикции Клиента.

7.2 Брокер не несет ответственности за действия или бездействие Клиента.

7.3 Брокер не несет ответственность за неисполнение обязательств по причине сбоев в каналах связи, технических проблем интернет-провайдера. Брокер не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие незнания инструкций, изложенных в

руководстве пользователя клиентского терминала MetaTrader.

7.4 Претензии по поводу упущенной прибыли к рассмотрению не принимаются. Брокер не возмещает моральный ущерб.

## **8. Форс-мажор**

8.1 Брокер не несёт ответственности за задержки в размещении ордеров из-за поломки или выхода из строя средств передачи или связи, перебоев в подаче электроэнергии или по любой другой причине вне контроля Компании. Брокер не несёт ответственности за убытки, возникшие в результате дефолта и любых других событий, ограничивающих доступ Компании к деньгам, переведённым Клиентом посредством любого агента, банка, платёжной системы или любой другой стороны, использованной Компанией в соответствии с настоящим Соглашением. Если Компания не может выполнить какое-либо из своих обязательств из-за событий, находящихся вне её контроля, такое неисполнение не является нарушением настоящего Соглашения, и время, предусмотренное для выполнения таких обязательств, должно быть продлено на период времени, равный продолжительности такого события. К событиям, не зависящим от Брокера, относятся, помимо прочего: войны, гражданские беспорядки, технические сбои, произошедшие со стороны третьих лиц, включая сбои аппаратного и программного обеспечения, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения, банкротства банков или платёжных систем, государственное регулирование или ограничение, погодные условия, которые нельзя было предвидеть и которые нельзя предотвратить в разумные сроки, а также другие неисправности и сбои в работе, вызванные вандализмом, кражей, перебоями в телефонной связи, перебоями в работе интернета, вирусами, а также сбоями в работе оборудования, электропитания или связи. В случае, если такие обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более 7 (семи) календарных дней, Компания сообщит Клиенту о таком событии, препятствующем оказанию услуги, в том числе, путем публикации на веб-сайте Брокера, и Компания будет освобождена от любых претензий и обязательств во время и после таких обстоятельств непреодолимой силы.

## **9. Заключительные положения**

9.1 Брокер имеет право изменить настоящее соглашение, уведомив Клиента посредством рассылки на электронную почту, на интернет-сайте Брокера и/или в Личном кабинете Клиента.

9.2 Клиент подтверждает, что он соглашается с условиями настоящего Соглашения и его приложений, указанных в п. 1.3. настоящего Соглашения, по собственной воле, без давления, обязательств и посредников в лице какой-либо организации, компании или физического лица.

9.3 По своему усмотрению Брокер имеет право в одностороннем порядке прекратить договорные отношения с Клиентом, полностью или частично ограничив дальнейшее использование Клиентом конкретной услуги. Решение вступает в силу немедленно, без предварительного уведомления Клиента, если у Брокера имеются объективные и

Esplanade Market Solutions Ltd.  
Registered number 22514 IBC 2015  
Suite 305, Griffith  
Corporate Centre Beachmont,  
Kingstown P.O. Box 1510  
Saint Vincent and the Grenadines  
email: [info@esplanade-ms.com](mailto:info@esplanade-ms.com)

**ESPLANADE** MARKET SOLUTIONS

обоснованные причины для подобных мер. В данном случае Брокер не обязан оглашать Клиенту причины своего решения.

9.4 Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился и согласен со всеми условиями данного Соглашения и его Приложений.

9.5 Все споры и разногласия по настоящему Соглашению будут подлежать рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Сент-Винсент и Гренадины. Судебное разбирательство между сторонами производится судебными органами Сент-Винсент и Гренадины.

9.6 При возникновении разногласий английская версия данного Соглашения и соответствующих регламентирующих документов обладает приоритетом по сравнению с версиями данного Соглашения и соответствующих регламентирующих документов на других языках.